

A transformação da oferta tradicional de eletricidade

João Martins da Silva

Direção de Cliente e Marketing



Agenda

1. Liberalização do mercado B2C

2. A evolução da oferta
 - “O passado”
 - O presente
 - O futuro



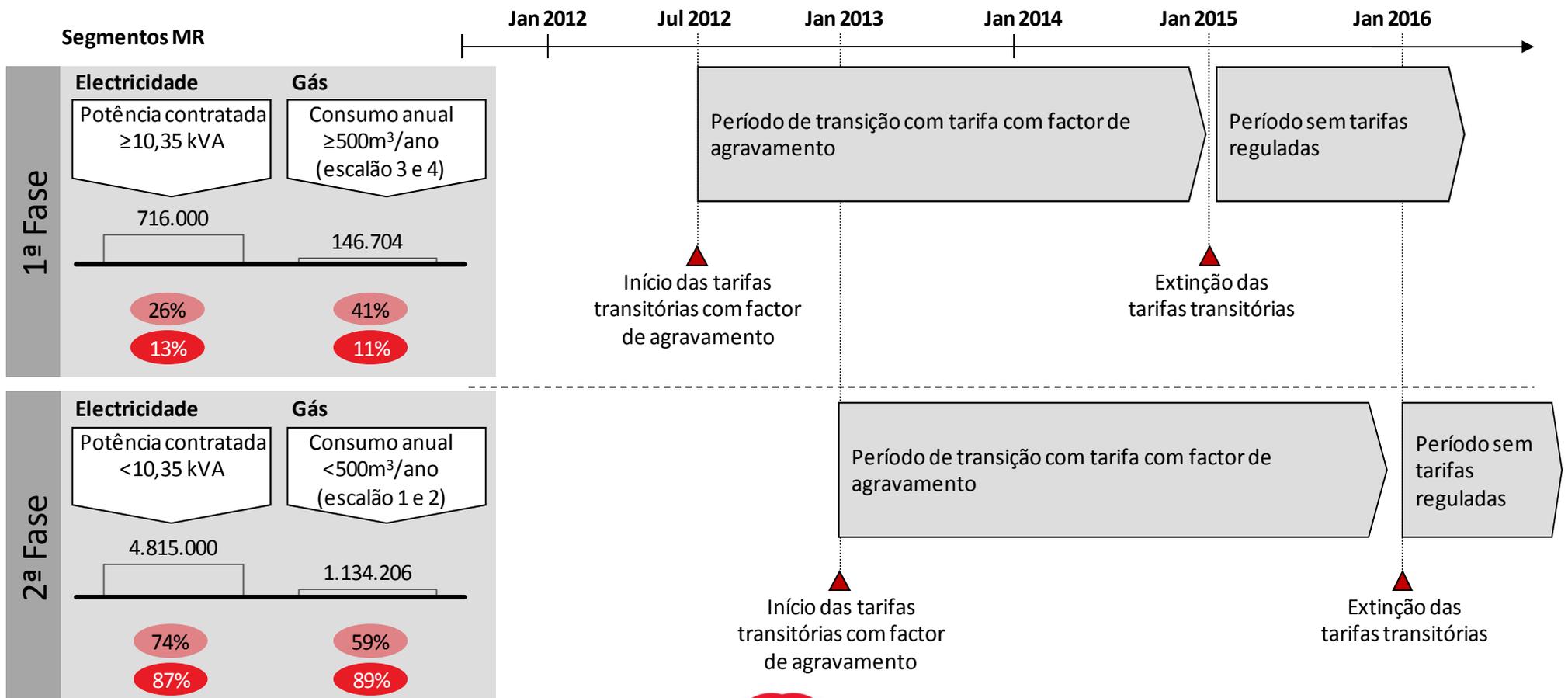
O enquadramento regulatório prevê um período transitório para o mercado residencial de electricidade e gás natural até ao fim de 2015

Peso no total Mercado

Volume

clientes

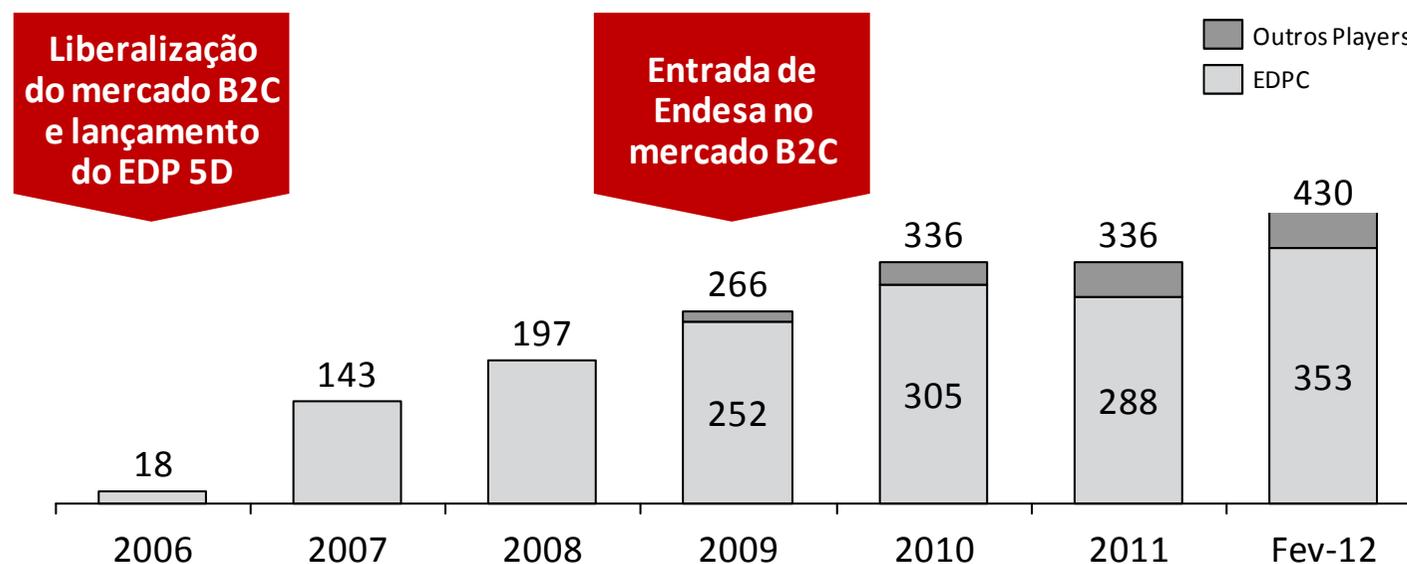
Número clientes no mercado regulado



O mercado de energia eléctrica foi totalmente liberalizado em 2006, tendo a EDP C assumido o protagonismo na sua dinamização

Número de clientes Mercado Livre B2C

k clientes EoP, 2006-2011 e Fev-12



Quota de mercado EDP C no ML		2006	2007	2008	2009	2010	2011	Fev-12
		Clientes	100%	100%	100%	95%	91%	80%
Volume		100%	100%	100%	96%	92%	83%	85%
Peso do ML no total do mercado	Clientes	~0%	3%	4%	4%	6%	5%	7%
	Volume	~0%	3%	5%	6%	6%	6%	8%



Agenda

1. Liberalização do mercado B2C

2. **A evolução da oferta**

- **“O passado”**
- O presente
- O futuro



Tarifas reguladas da EDP Serviço Universal



Tarifários 2012

potência contratada até 20,7 kVA

Tarifa Social

POTÊNCIA CONTRATADA (kVA)	TARIFA SIMPLES		TARIFA BI-HORÁRIA		TARIFA TRI-HORÁRIA	
	PREÇO DA POTÊNCIA (€/DIA)*		PREÇO DA POTÊNCIA (€/DIA)*		PREÇO DA POTÊNCIA (€/DIA)*	
1,15	0,0752	-	-	-	-	-
2,3	0,1321	-	-	-	-	-
3,45	-	0,1748	0,1748	-	0,1748	-
4,6	-	0,2268	0,2268	-	0,2268	-
5,75	-	0,2788	0,2788	-	0,2788	-
6,9	-	0,3308	0,3308	-	0,3308	-
10,35	-	0,4858	0,4858	-	0,4858	-
13,8	-	0,6427	0,6427	-	0,6427	-
17,25	-	0,7987	0,7987	-	0,7987	-
20,7	-	0,9546	0,9546	-	0,9546	-
	PREÇO DA ENERGIA (€/kWh)*		PREÇO DA ENERGIA (€/kWh)*		PREÇO DA ENERGIA (€/kWh)*	
PERÍODO ÚNICO	0,1100	0,1393	FORA DE VAZIO	0,1551	PONTA	0,1706
			VAZIO	0,0833	CHEIAS	0,1442
					VAZIO	0,0833

* De acordo com o nº 3 do Artº 203 do RRC da ERSE, a faturação do termo fixo de antergo de potência é efetuado com base no número de dias a que a fatura diz respeito.

Tarifa Bi-horária

FORA DE VAZIO VAZIO

HORÁRIO CICLO DIÁRIO

▶ todos os dias



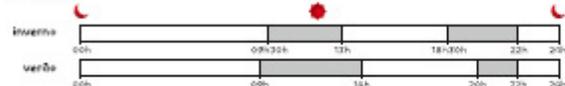
Nota: Caso os contadores não tenham capacidade de adaptação ao horário indicado, o horário de verão manter-se-á com o período Vazio entre as 23h e as 5h.

HORÁRIO CICLO SEMANAL

▶ segunda a sexta



▶ sábado



▶ domingo

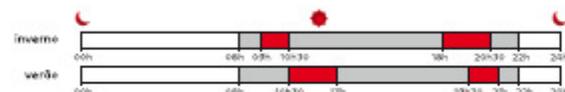


Tarifa Tri-horária

PONTA CHEIAS VAZIO

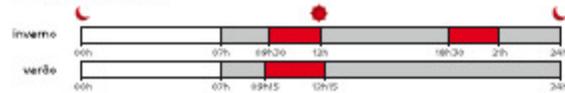
HORÁRIO CICLO DIÁRIO

▶ todos os dias

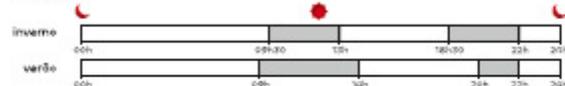


HORÁRIO CICLO SEMANAL

▶ segunda a sexta



▶ sábado



▶ domingo



POTÊNCIA CONTRATADA (kVA)	SIMPLES	BI-HORÁRIA	TRI-HORÁRIA
	PREÇO DA POTÊNCIA (€/DIA)*		
1,15	0,0663	-	-
2,3	0,1142	-	-
3,45	-	0,1480	0,1480
4,6	-	0,1910	0,1910
	PREÇO DA ENERGIA (€/kWh)*		
PERÍODO ÚNICO	0,1100	0,1393	-
FORA DE VAZIO	-	-	0,1551
VAZIO	-	-	0,0833
PONTA	-	-	0,1706
CHEIAS	-	-	0,1442
VAZIO	-	-	0,0833

Condições de atribuição e aplicação

A tarifa social é aplicável aos clientes de energia elétrica que se encontrem numa situação de carência socioeconómica devidamente comprovada pelos critérios atribuídos pelo sistema de Segurança Social.

Nestes termos, podem pedir a aplicação da tarifa social os beneficiários:

- do complemento solidário para idosos;
- do rendimento social de inserção;
- do subsídio social de desemprego;
- do primeiro escalão do abono de família;
- da pensão social por invalidez.

Cumulativamente, devem ainda reunir as seguintes condições:

- serem titulares de contrato de fornecimento de energia elétrica;
- o consumo de energia deve destinar-se exclusivamente a uso doméstico, em habitação permanente;
- as instalações serem alimentadas em BTN com potência contratada inferior ou igual a 4,6 kVA.

Cada cliente apenas pode beneficiar da tarifa social num único local de consumo.

Os clientes que preenchem os critérios de atribuição da tarifa social podem beneficiar do Apoio Social Extraordinário ao Consumidor de Energia (ASECE), que se traduz num desconto de **13,8%** sobre o valor total da fatura, líquido de outros descontos, excluindo o IVA e demais impostos, contribuições, taxas e juros de mora que sejam aplicáveis.

Campanhas de climatização – até 2009



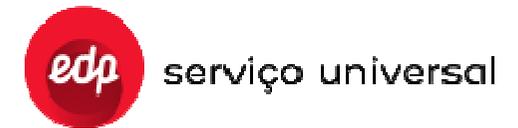
Coleção
Outono-Inverno
edp '09

Este Inverno, aqueça a sua casa e poupe até 45% na factura de electricidade

A sua eficiência para a sua casa, é refletida no seu consumo de energia elétrica. Os seus sistemas de climatização poupam energia durante a noite, libertando-a depois, ao longo do dia, aproveitando a tarifa à noite, que é 45% mais económica. Pode também optar por uma bomba de calor, que consome 3x a 6 vezes menos energia que os sistemas convencionais. Aproveite os 12% de desconto de Inverno e o adicional de 10% de desconto nos equipamentos.

Para mais informações consulte www.edp.pt ou Ligue grátis 100 101 501.

edp
sinta a nossa energia



A EDP dispôs de uma oferta de climatização até 2009, que incluía Acumuladores de Calor e Bombas de Calor.



Campanhas de microgeração – desde 2007



Catálogo



Anúncio imprensa



A aposta da EDP na microgeração iniciou-se em 2007. Em 2008 era composta por:

- Solar Térmico
- Solar Fotovoltaico
- Microeólicas



Eficiência Energética, Programa ECO EDP – desde 2007

ecoedp

agir

onde está: [Home](#)

pt en

Pesquisar

Desligar
site eco edp

[homepage](#) [empresas](#) [jovens](#)

The main banner features three simulation cards on a light grey background with a red silhouette of a family and a red monkey character. The first card is titled 'simular' and asks 'Já conhece o seu perfil de eficiência energética?'. The second card is titled 'simular' and asks 'Como consome a electricidade?'. The third card is titled 'simular' and asks 'descubra a eficiência dos seus equipamentos'. The cards are separated by left and right navigation arrows.

simular

The bottom of the image shows a Windows taskbar with various application icons and a browser address bar displaying 'Local intranet | Protected Mode: Off'.



www.eco.edp.pt

Agenda

1. Liberalização do mercado B2C
2. A evolução da oferta
 - “O passado”
 - **O presente**
 - O futuro



Produtos e Serviços EDP Comercial - 2012

Energia

2012
edp casa
Energia para
viver melhor

Seguro de
Assistência
GRÁTIS

The advertisement features a modern kitchen with white cabinetry and a clear acrylic chair. A red circular logo with the EDP logo is in the top left, and the 'e:nergi' logo is in the top right. A red circular badge in the bottom right corner highlights the 'Seguro de Assistência GRÁTIS' offer.

2012
edp negócios
Energia para
ter mais sucesso

Seguro de
Assistência
GRÁTIS

The advertisement shows a restaurant interior with a table set for a meal. A red circular logo with the EDP logo is in the top left, and the 'e:nergi nos negócios' logo is in the top right. A red circular badge in the bottom right corner highlights the 'Seguro de Assistência GRÁTIS' offer.

2012
edp verde
Energia
para melhorar
o ambiente

Seguro de
Assistência
GRÁTIS

The advertisement depicts a dining area with a table and chairs. A red circular logo with the EDP logo is in the top left, and the 'e:nergi' logo is in the top right. A red circular badge in the bottom right corner highlights the 'Seguro de Assistência GRÁTIS' offer.

Portfólio da oferta atual:
2% de desconto potências acima de
6,9 kVA + Seguro de assistência
Gratuito



Produtos e Serviços EDP Comercial - 2012

Energia

CONTE COM A NOSSA ENERGIA

10% DA SUA ELETRICIDADE VOLTA EM COMPRAS

edp **CONTINENTE**

Informe-se nas lojas Continente e EDP, em www.edp.continente.pt ou ligue 800 501 501

Plano edp Continente – 1 ANO

10 % do consumo + potência em talões Continente



Produtos e Serviços EDP Comercial - 2012

Serviços


e:mpower

MICROGERAÇÃO EDP: UMA OFERTA QUE GIRA À VOLTA DO SOL

Aproveite já as condições especiais e receba um iPad 2.




e:mpower

SOLUÇÕES MICROGERAÇÃO EDP

A pensar em si, a edp propõe as seguintes soluções de microgeração de solar fotovoltaico:


e:ficient

CERTIFICAÇÃO ENERGÉTICA

A certificação certa para a sua casa



Agenda

1. Liberalização do mercado B2C
2. A evolução da oferta
 - “O passado”
 - O presente
 - **O futuro**



Quadro resumo da oferta B2C – Espanha

Oferta						
Eletricidade	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Gás	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Dual	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Manutenção e reparação	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Climatização	✓	✓	✓	✓	✓	
Microgeração	✓				✓	
Auditoria Energética	✓ ¹	✓ ²	✓ ²		✓ ²	✓ ²
PSNE	✓	✓	✓	✓	✓	
Outros Produtos	✓	✓	✓	✓	✓	

1 – Questionário sobre eficiência energética

2 – Serviço de aconselhamento energético

DCMK



Agentes presentes em Portugal no mercado B2C

Quadro resumo da oferta B2C – Reino Unido

Oferta						
Eletricidade	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Gás	✓	✓	✓	✓		✓
Dual	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Manutenção e reparação	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Climatização	✓	✓		✓	✓	
Microgeração	✓	✓	✓	✓	✓	
Auditoria Energética	✓ ¹	✓ ^{1 e 2}	✓ ^{2 e 3}		✓ ^{1, 2 e 3}	✓ ²
PSNE	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Outros Produtos	✓	✓	✓		✓	✓



- 1 – Serviço de aconselhamento energético.
- 2 – Questionário de eficiência energética.
- 3 – Especialista em eficiência energética.

A oferta de P&S do grupo EDP no mercado Espanhol está noutro estágio de evolução



Fórmula gas + luz

Con Fórmula gas + luz ahora puedes disfrutar de un 20% + 2% de descuento en tu factura de gas y electricidad, al contratar el servicio funciona.



[más información](#) +

Mantenimiento

Planes Funciona, Funciona Plus y Funciona Luz, para mantener como nuevas las instalaciones y aparatos de tu hogar.



[más información](#) +

Calefacción y agua caliente

Disfruta de calefacción y agua caliente de gas natural, con muchas ventajas e interesantes condiciones de financiación.



[más información](#) +

Climatización

Instala tu equipo de climatización de las primeras marcas del mercado.



[más información](#) +

¡Conéctate ya!

¿A qué esperas para disfrutar de todas las ventajas del gas natural?



[más información](#) +

HC Powerhome

Con Funciona ahora puedes reducir tu factura con nuestro nuevo dispositivo HC Powerhome.



[más información](#) +

www.hcenergia.com



Incluí oferta dual e *bundles* com serviços de energia



> Gas y Luz

Presume de oferta
Presume de la mejor oferta de gas y luz



Descubre todas las ventajas de la mejor oferta de gas y luz

Contratar

¿Más ahorro en gas, en luz y servicios para el hogar?

Toda la energía de tu hogar, con más descuentos y ventajas.

Con Formula Gas + Luz todo en una factura conjunta, más cómoda y sencilla.



20% + 2% + 50% + puntos

de DESCUENTO en el fijo de **GAS**

de DESCUENTO en el consumo de **LUZ** 100% Renovable

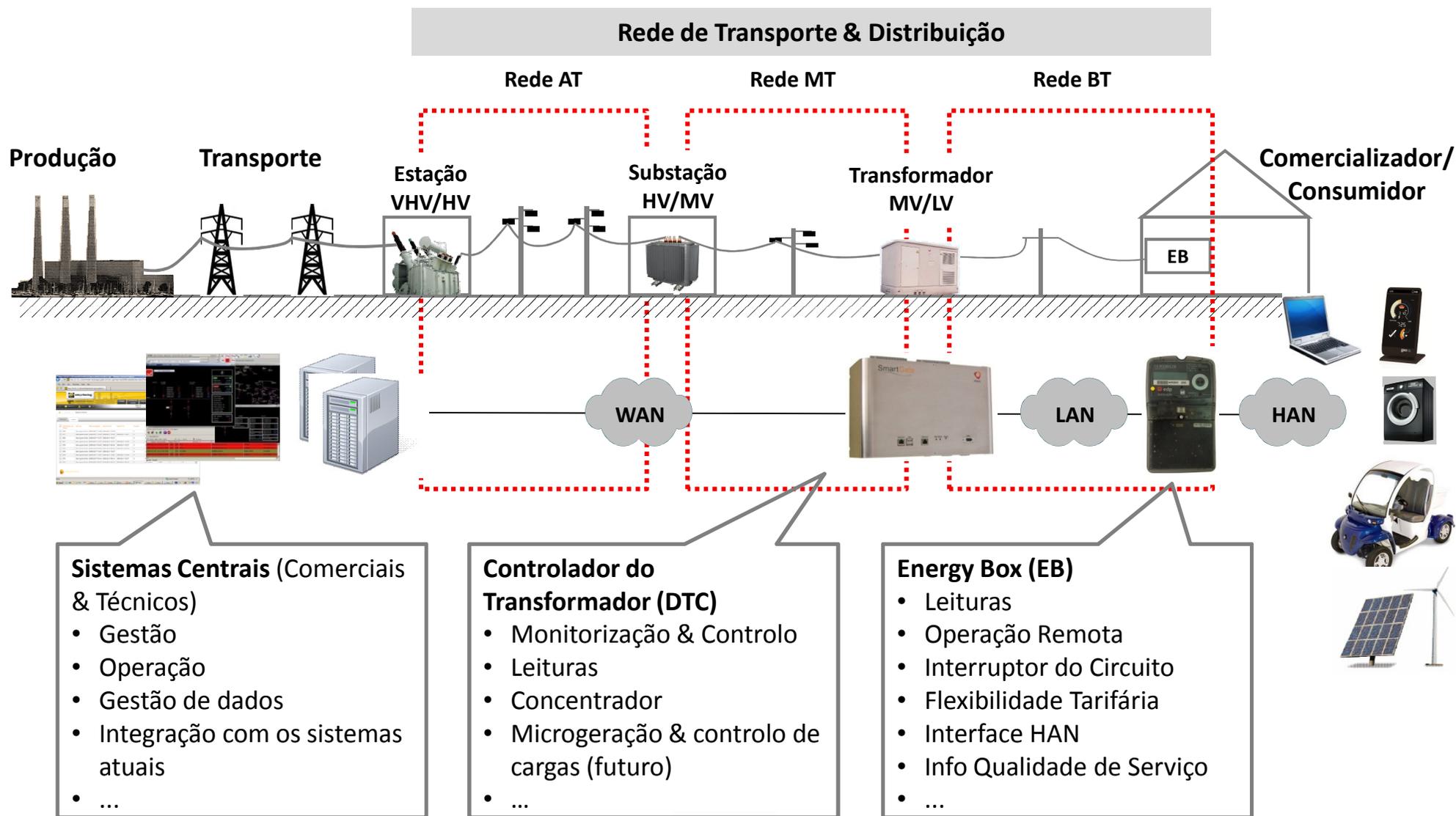
de DESCUENTO en el servicio de mantenimiento **funciona**

que podrás canjear por kWh de gas y luz **GRATIS**

www.hcenergia.com



As redes inteligentes vão permitir alargar ainda mais o leque de P&S oferecidos pelas comercializadoras de eletricidade



OBRIGADO!

