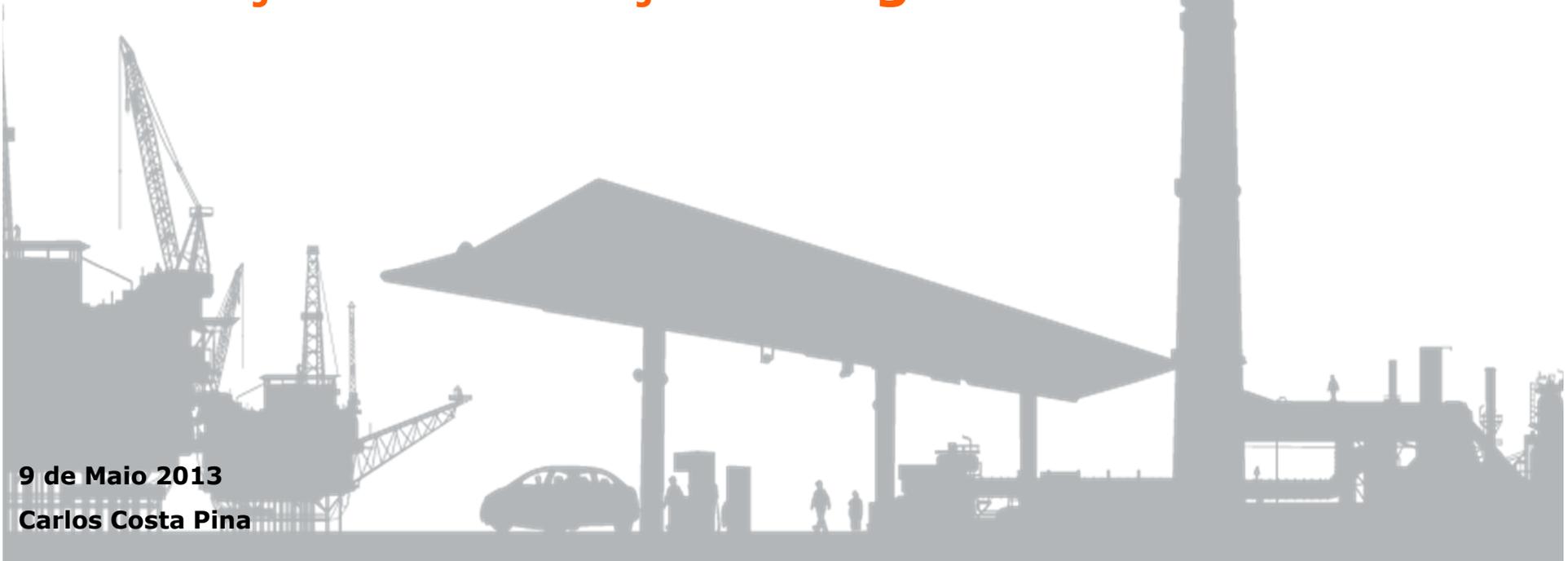




**Inovação, Desenvolvimento e Sustentabilidade**

**Inovação nos serviços energéticos**

9 de Maio 2013  
Carlos Costa Pina



# MACRO- TENDÊNCIAS

## 1 Compromisso Global com temáticas relacionadas com a preservação do ambiente



## 2 Avanços tecnológicos ao nível da poupança energética e ambiente



## 3 Aumento do preço da energia e da volatilidade nos mercados



## 4 Intensificação da concorrência nos mercados de energia

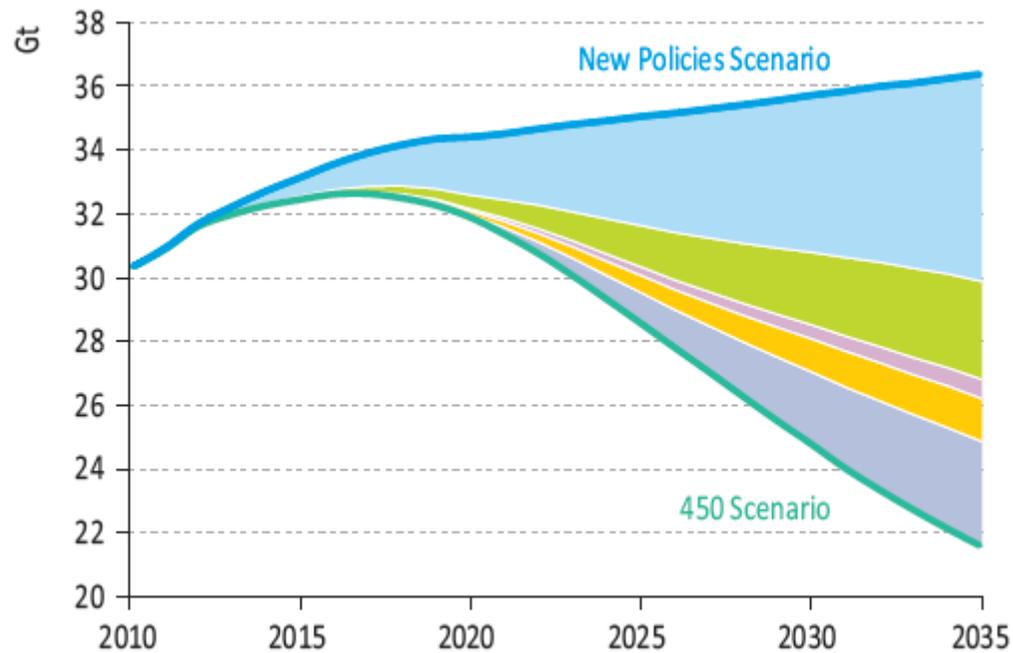


## 5 Comercialização de soluções integradas de energia - diferenciação da oferta atual e criação de novos mercados



# A IMPORTÂNCIA DA EFICIÊNCIA ENERGÉTICA- Contributo

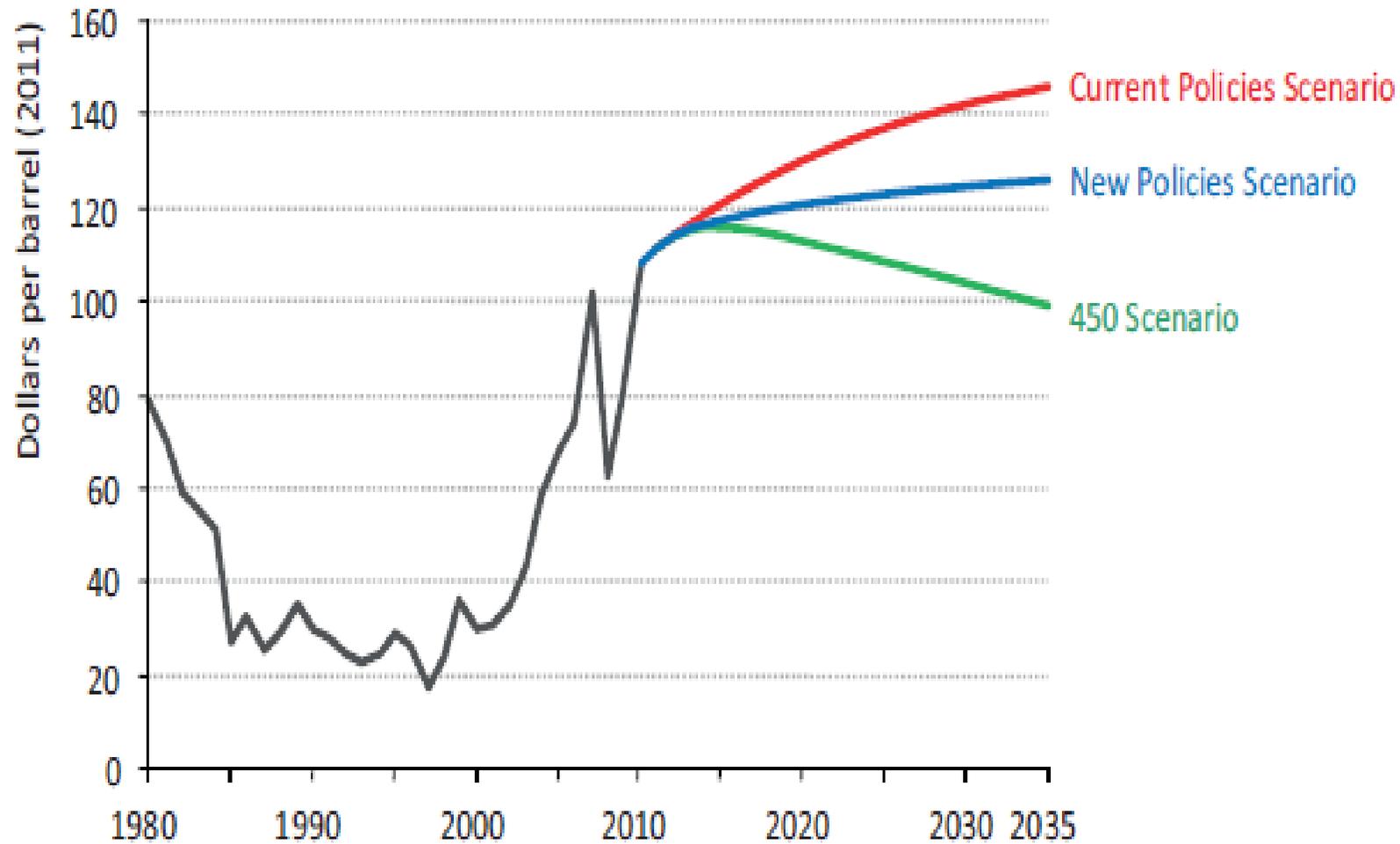
## Emissões de CO<sub>2</sub>



	Abatement	
	2020	2035
Efficiency	72%	44%
Renewables	17%	21%
Biofuels	2%	4%
Nuclear	5%	9%
CCS	3%	22%
<b>Total (Gt CO<sub>2</sub>)</b>	<b>2.5</b>	<b>14.8</b>

Fonte: Agência Internacional de Energia – WEO 2011

# A IMPORTÂNCIA DA EFICIÊNCIA ENERGÉTICA – Custo da energia



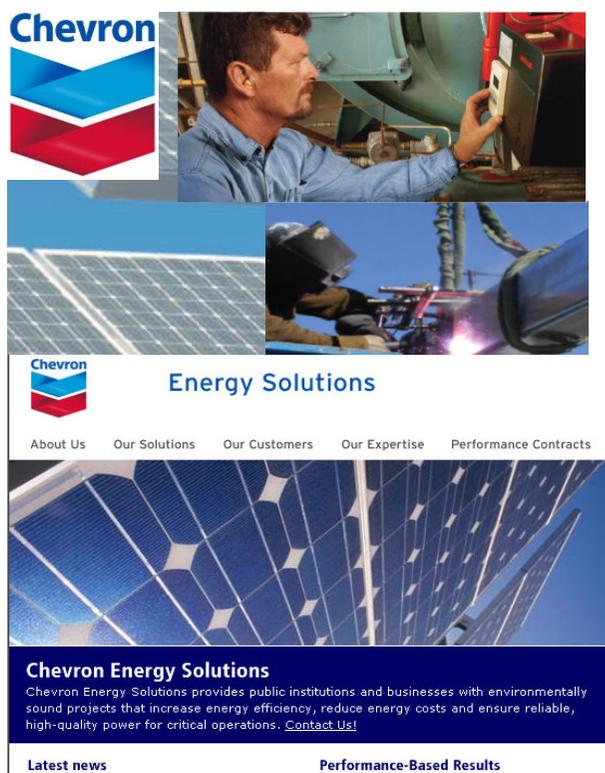
Fonte: Agência Internacional de Energia (2012)

---

***"A Eficiência Energética é um  
desconto permanente na Factura  
Energética"***

# EXEMPLOS DE INOVAÇÃO – Serviços energéticos

## Chevron Energy Solutions



**Chevron**

**Energy Solutions**

About Us | Our Solutions | Our Customers | Our Expertise | Performance Contracts

**Chevron Energy Solutions**  
Chevron Energy Solutions provides public institutions and businesses with environmentally sound projects that increase energy efficiency, reduce energy costs and ensure reliable, high-quality power for critical operations. [Contact Us!](#)

[Latest news](#) | [Performance-Based Results](#)

## Galp Soluções de Energia



**galp energia**

# COMPROMISSO

## Abordagem integrada das necessidades energéticas do cliente



Optimização da utilização de energia



Redução da factura energética



Diminuição das emissões de CO<sup>2</sup>

# INOVAÇÃO

ao nível da  
oferta



Modelo de  
negócio

# 15 SERVIÇOS DE EFICIÊNCIA ENERGÉTICA

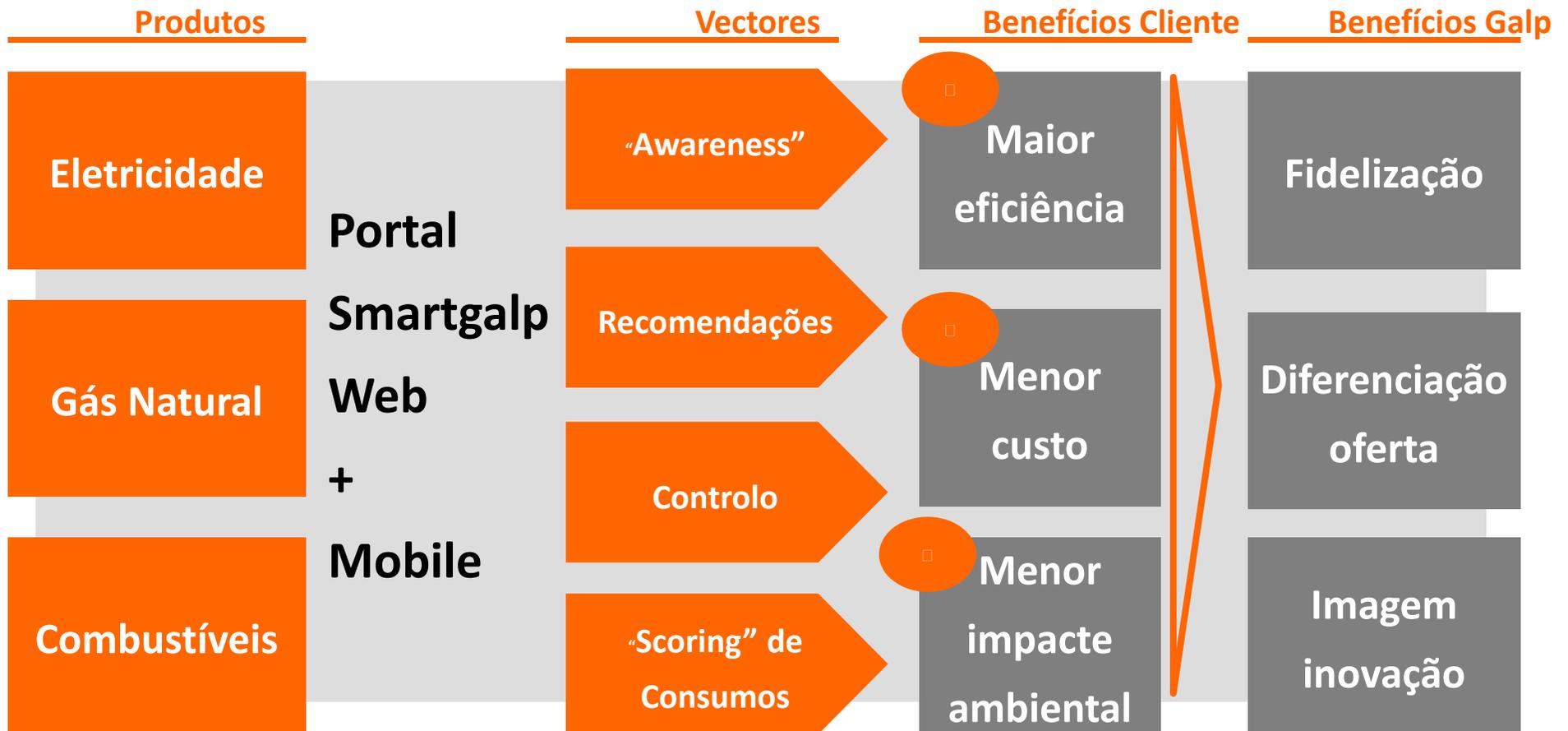


# 15 SERVIÇOS DE EFICIÊNCIA ENERGÉTICA



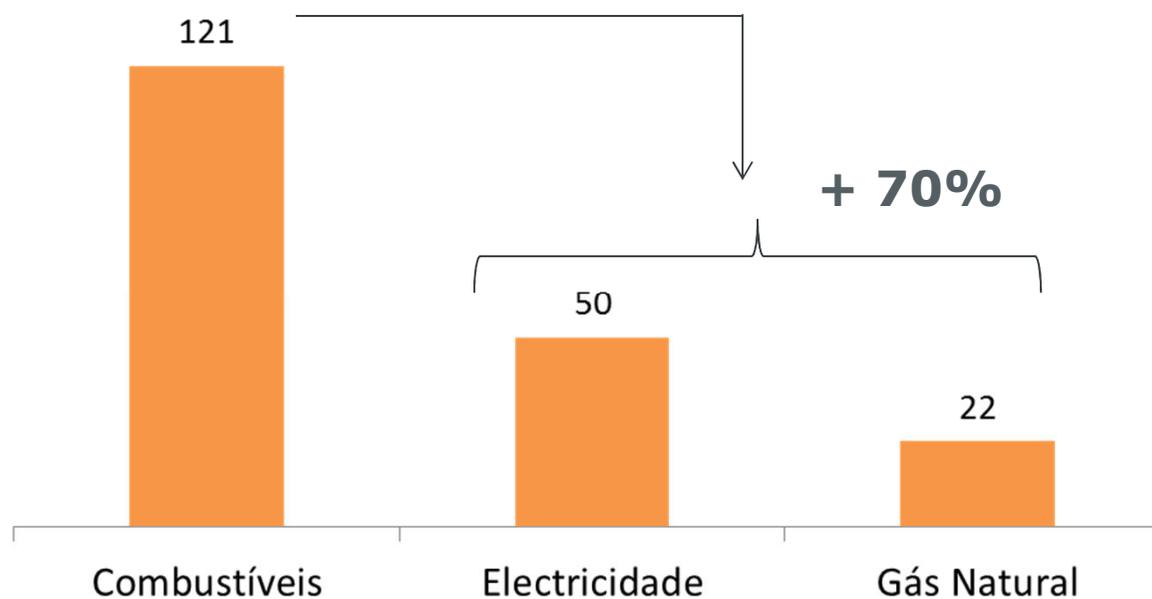
## CONCEITO SMARTGALP

- Projeto-piloto Smartgalp consiste num portal internet e numa aplicação mobile de interface no relacionamento entre comercializador Galp e o cliente doméstico



## ABORDAGEM INTEGRADA - Gastos em Energia

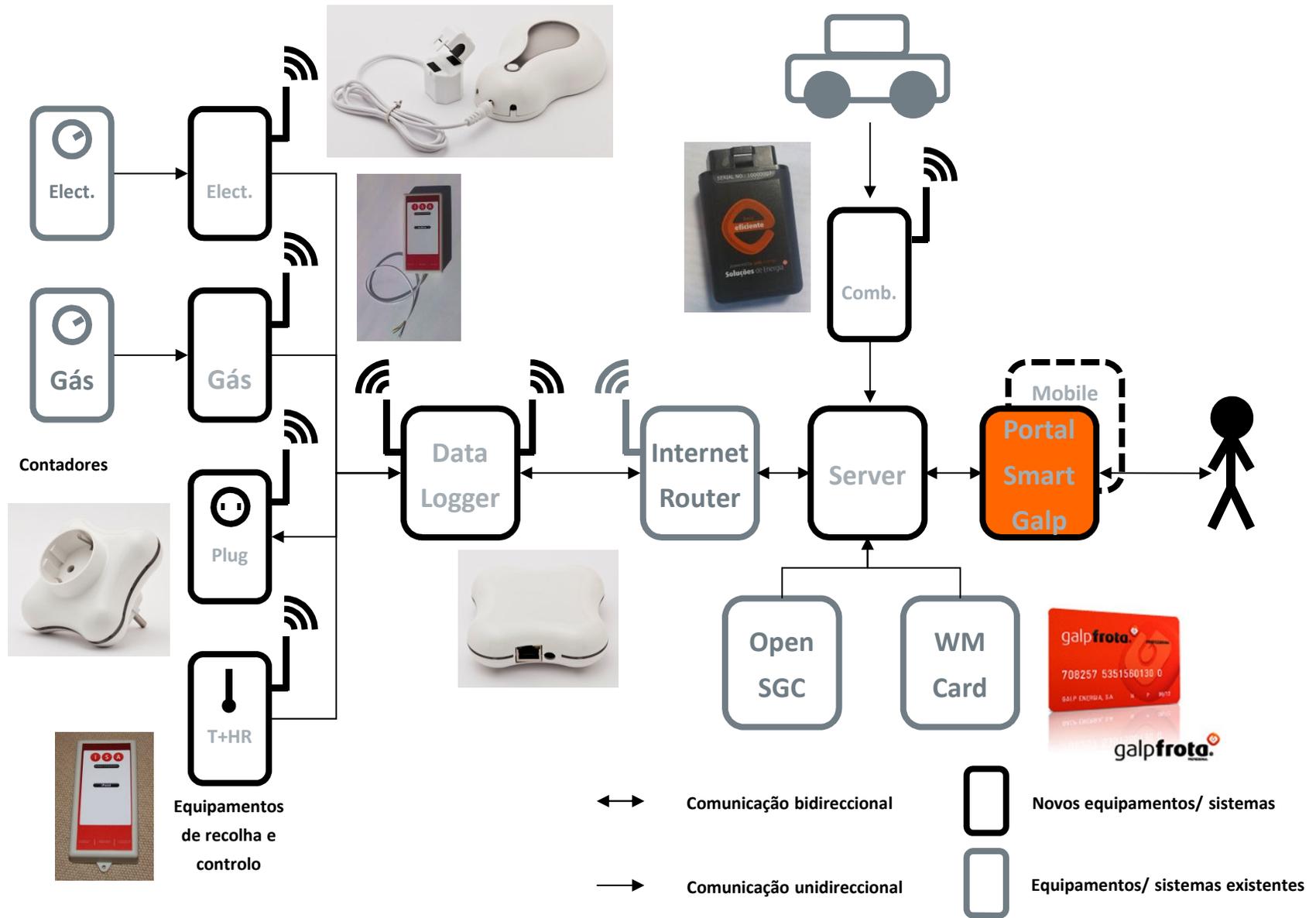
Gastos médios de um agregado familiar em energia (€/mês)



Nota: Valor por alojamento para electricidade e gás natural. Valor por veículo para combustíveis.

Fonte: Electricidade e gás natural, ERSE. Combustíveis, Galp Energia.

# FUNCCIONAMENTO



# VISÃO DETALHADA

**Página dedicada a consumos eletricidade e de Gás:** Histórico de consumos, notificações, faturação



**Página de faturas:** Consulta dos documentos de faturação dos clientes, com apresentação de breve resumo dos valores cobrados, e possibilidade de ver/descarregar a fatura oficial em formato digital



# VISÃO DETALHADA



## Controlo de equipamentos:

Medição de consumos de equipamentos individuais, através de sincronização com “plugs” instalados

**Índice de eficiência:** Estabelece um ranking de eficiência energética e permite comparar clientes. Apresenta um relatório pormenorizado sobre eficiência e emissões de CO2



# VISÃO DETALHADA

**Gerador de compromissos:**  
Ecrã dedicado à definição de  
objectivos de poupança, com  
possível notificação através de  
mail, sms



galp energia SmartGalp

o meu perfil  
página inicial

### Os meus compromissos

Tem 2 compromissos a decorrer

**Electricidade (reduzir consumo em 5%)**  
Marcada: ● **Está a cumprir** [ver detalhes](#) [gerir alertas](#)

**Combustível (reduzir emissão CO2 em 5%)**  
Veículo: Renault Clio DCI 85 CV  
● **Tenha atenção** [ver detalhes](#) [gerir alertas](#)

Com os seus compromissos já poupou  
**3.45 euros**  
em todas as energias

Estabeleça o seu compromisso em 2 passos

1 **escolha o tipo de energia e o contrato**

Energia: Electricidade

Contrato: Este contrato já tem um compromisso para o corrente mês

2 **escolha o tipo de compromisso e defina alertas**

Período: Agosto

A estimativa de consumo para este período é de 30.56 euros

Tipo: Consumo mais económico

Dificuldade: Média

Objectivo: Transferir 5% do consumo para período económico

**Reduzirá o consumo em 123 kWh, aproximadamente 5 euros**

Desejo ser alertado por:

e-mail (xxx@email.pt)  sms (9x xxx xxxxx)

[editar dados de perfil](#) [criar compromisso](#)

energia total | minhas facturas | minha electricidade | meu gás | meu carro | Galp Família | simulador tarifário | os meus compromissos

smartgalp by galp energia

Nicolle Correa Fernandes

abrir fullscreen ajuda a minha eficiência o meu perfil

### Simulador tarifário - Electricidade

Contrato: RUA MARQUÊS SÁ DA BANDAIRA, 120, 1 EQ. LDB0A

Período: Março 2013 [representar](#)

Simplex 30.9 €

Simula o melhor tarifário para o período indicado. [ver tarifas simuladas](#)

Semanal-Bi-horário 30.43 € (poupança 0.47 €)

valor actual  
valor economizado

página inicial | energia total | minhas facturas | minha electricidade | meu gás | meu carro | Galp Família | simulador tarifário | os meus compromissos



**Simulador tarifário:** Ecrã  
dedicado à simulação da melhor  
tarifa em função do perfil de  
consumo

# INOVAÇÃO

ao nível da  
oferta



Modelo de  
negócio

# O INVESTIMENTO NECESSÁRIO À IMPLEMENTAÇÃO DOS PROJECTOS É ASSEGURADO PELA GALP SOLUÇÕES DE ENERGIA



Durante o prazo do contrato, o Cliente e a Galp Soluções de Energia partilham as receitas/ poupanças geradas pelo Projeto de Eficiência Energética

Após o prazo do contrato, o Cliente passa a usufruir da totalidade dos benefícios do Projeto



**galp** energia

# Obrigado pela Atenção



**Carlos Costa Pina**